

## Conditions générales d'utilisation FORD

Le site Ford Reprise est géré par la société FMC Automobiles SAS, Société au capital de 24 394 693 euros, SIREN 425 127 362 RCS Nanterre dont le siège social est Immeuble Axe Seine, 1 rue du 1er Mai, CS 10210, 92752 Nanterre ci-après dénommée Ford France.

Coordonnées : Tél : 0 800 005 005

Contact : [crcfr@ford.com](mailto:crcfr@ford.com)

Directeur de la Communication et du Digital : M. Franck Agnel

Le site est hébergé par ECC datacentres - 20600 Rotunda Drive, Dearborn, MI 48124, UNITED STATES

L'accès à ce site est soumis à l'acceptation des conditions d'utilisation définies ci-dessous :

Définitions :

**Utilisateur ou Vendeur** : désigne toute personne physique, majeure, disposant de la capacité juridique de contracter et qui utilise le site [ford-reprise.fr](http://ford-reprise.fr) pour valoriser le véhicule dont il est propriétaire du véhicule

**Concessionnaires Ford ou Acheteur** : désigne les membres agréés du réseau Ford ayant acceptés les conditions de reprises des véhicules d'occasion.

**Véhicule** : désigne le véhicule d'occasion, propriété de l'utilisateur pour lequel ce dernier souhaite obtenir sur le site une estimation de sa valeur.

**Autobiz** : désigne la S.A. au capital de 296.000 €, ayant son siège social 26 Avenue du Général Charles de Gaulle 92150 Suresnes, France, enregistrée au RCS Nanterre sous le numéro 440 238 772, n° de TVA intracommunautaire FR2444023877200030, représentée par M. Christophe LOUVARD concepteur du site [ford-reprise.fr](http://ford-reprise.fr).

### Article 1 - Objet du site Ford Reprise :

Le site [ford-reprise.fr](http://ford-reprise.fr) est un service en ligne :

- Qui permet à l'Utilisateur d'obtenir gratuitement une estimation à titre indicatif de son véhicule d'occasion quelle que soit sa marque selon les règles définies ci-après.
- De mettre en relation l'Utilisateur (ou ci-après le Vendeur) avec le Concessionnaire Ford (ci-après l'Acheteur) proche du domicile de l'Utilisateur pour réaliser la reprise du véhicule d'occasion. Le Vendeur et l'Acheteur sont libres d'accepter ou de refuser cette estimation. En aucun cas Ford France n'est elle-même acheteur ou vendeur de véhicules.

## **Article 2 - Fonctionnalités du site ford-reprise.fr**

### **2.1 - Informations nécessaires à la réalisation du service**

Pour obtenir une estimation de la valeur du véhicule, l'utilisateur doit fournir :

- Des informations complètes, précises et détaillées du véhicule telles que, son état ou son kilométrage. Ces informations permettent à Ford France de fournir une estimation du véhicule, en euros, obtenue selon les dispositions définies ci-dessous.
- Son code postal afin que Ford France puisse le mettre en relation avec le professionnel le plus proche de son domicile.
- Des informations sur son identité et les moyens de le contacter, dans les questionnaires prévus à cet effet de manière à finaliser l'évaluation.

Toute erreur, volontaire ou involontaire, dans les informations transmises en ligne par le vendeur donnera lieu à une estimation erronée, qui ne pourra pas être utilisée par l'Utilisateur et le Concessionnaire Ford. Si une erreur humaine ou informatique devait conduire à une estimation erronée par le site ford-reprise.fr, le site s'engage à en informer l'utilisateur dans les meilleurs délais après constatation de l'erreur. En aucun cas Ford France ne pourra être tenue pour responsable d'une estimation erronée suite à une erreur humaine ou informatique.

### **2.2 - Estimation du véhicule d'occasion**

L'estimation proposée par le site ford-reprise.fr est calculée à partir des éléments suivants :

- Les informations fournies en ligne par l'Utilisateur.
- A partir de l'observation en temps réel du marché de l'occasion et des transactions les plus récentes pour des véhicules identiques ou similaires, notamment lors de ventes aux enchères publiques.
- L'estimation est donnée pour un véhicule vendu par un particulier à un professionnel, en l'état et sans recours, contre paiement comptant. L'estimation fournie est généralement inférieure au prix qu'un vendeur pourrait obtenir en vendant son véhicule à un particulier, et ce, afin de prendre en compte les frais de remise en état, de vente, de garantie et la marge du professionnel. Les estimations sont données en euros, toutes taxes comprises.
- L'estimation est finalisée avec le Concessionnaire en fonction de l'état réel du véhicule.

La valeur de reprise est estimée en euros TTC et est donnée à titre indicatif.

### **2.3 - Transmission de l'estimation à l'Utilisateur**

L'estimation indicative sera transmise à l'utilisateur par courrier électronique et pourra être envoyée par SMS, automatiquement 24h/24h 7j/7. Si l'estimation est supérieure à 30 000€,

autobiz devra valider l'offre pour ensuite l'envoyer à l'utilisateur. Cette dernière sera envoyée au prospect sous 24h. Cette estimation restera valable pour une durée de 15 jours après son envoi par courrier électronique et/ou par SMS. L'envoi du courrier électronique et du SMS sont effectués par Ford France.

#### **2.4 - Mise en relation avec le Concessionnaire Ford**

Le site ford-reprise.fr indiquera le ou les concessionnaires Ford situés le plus proche de son domicile, et susceptibles de lui acheter le véhicule dans les conditions définies ci-après.

L'Utilisateur sélectionnera le Concessionnaire Ford de son choix. Ce dernier prendra contact avec l'Utilisateur par téléphone pour fixer un rendez-vous.

#### **2.5 - Validité de l'estimation**

Lors du rendez-vous chez le Concessionnaire Ford, l'Utilisateur devra présenter son véhicule avec sa carte grise à son nom et de plus de trois mois, ainsi que tous les documents demandés au Concessionnaire dans le délai imparti de 15 jours à compter de l'envoi de l'estimation par courriel.

Le Concessionnaire examinera l'état de votre véhicule et finalisera, en votre présence, l'offre de reprise.

Le Concessionnaire réalisera une inspection physique gratuite du véhicule. Cette inspection est destinée à vérifier que le véhicule est en tout point conforme aux informations fournies par l'utilisateur en ligne.

Lors de cette inspection, le vendeur acceptera que son véhicule soit soumis à divers examens

#### **2.6 - Acceptation de l'offre de rachat**

A l'issue de cette inspection physique du véhicule, l'estimation fournie à l'Utilisateur Vendeur, par le site ford-reprise.fr, pourra être rectifiée par le Concessionnaire, soit à la hausse, soit à la baisse.

Plusieurs cas donneront lieu à une révision de l'estimation, notamment, lorsque le véhicule n'est pas exactement conforme au descriptif renseigné en ligne. Seule l'offre du Concessionnaire, après inspection du véhicule, constitue une offre ferme et définitive. Jusqu'à la signature du contrat de vente du véhicule, le vendeur est entièrement libre d'accepter ou de refuser la vente de son véhicule.

Si l'offre de rachat faite par le concessionnaire est acceptée par l'utilisateur, ce dernier et le Concessionnaire signeront ensemble le certificat de cession. Les parties définiront ensemble les modalités de versement des fonds.

L'offre de rachat du véhicule de l'utilisateur pourra s'accompagner de l'achat d'un autre véhicule neuf ou d'occasion par l'Utilisateur auprès du Concessionnaire. Les deux transactions pourront se compenser entre elle en fonction des modalités qui seront définies d'un commun accord entre ces derniers.

Le site ford-reprise.fr se limite à une mise en relation entre utilisateurs particuliers et le Concessionnaire Ford. Ford France rejette toute responsabilité en cas de désaccord entre l'Acheteur et le Vendeur. En particulier, la responsabilité de la société Ford France ne pourra en aucun cas être engagée dans le cas d'une perte éventuelle résultant d'un contrat de vente établi par son intermédiaire entre le Vendeur du véhicule et l'Acheteur.

### **Art 3 - Obligations des utilisateurs du site**

L'utilisateur s'interdit tout acte de nature à altérer ou perturber, de quelque manière que ce soit, le fonctionnement normal du site. Les mots de passe ou l'identification personnelle d'accès ne peuvent être partagés avec des tiers et peuvent être révoqués à la seule appréciation de Ford France à tout moment et sans préavis.

De même, toute utilisation détournée des informations nominatives présentes sur le site est prohibée par l'utilisateur.

Les données, services ou produits imprimés proposés sur le site ne doivent être utilisés qu'à des fins personnelles et uniquement en conformité avec les présentes conditions générales d'utilisation. Ils ne doivent pas être soumis à un usage commercial, ni systématiquement sauvegardés, ni faire l'objet d'une « toile d'araignée » ou d'une analyse, ni revendus, distribués, publiés, intégrés dans des offres en ligne ou hors ligne, ni utilisés d'une autre manière quelconque à part pour un usage privé ou personnel. L'utilisateur s'engage à ne pas employer les informations du site d'une autre façon que celle permise par les présentes CGU.

L'utilisateur s'interdit de mettre en place un lien entre le site et un autre site Internet sans l'accord exprès et préalable de Ford France. En aucun cas, Ford France ne pourrait être responsable des conséquences des accès effectués à travers un lien pointant vers un autre site Internet, si ce lien a été mis en place sans son accord.

De manière générale, et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, les Utilisateurs s'interdisent, à peine de rejet, de :

- Mettre en ligne ou rendre consultable par quiconque et par tout moyen tout contenu illégal, dommageable, nuisible, menaçant, abusif, diffamatoire, injurieux, obscène, haineux, d'incitation à la haine raciale, à la violence, attentatoire à la vie privée d'autrui ou à la dignité humaine ou autrement répréhensible tant au regard de la loi française que de la loi de l'Etat dont l'Utilisateur serait ressortissant ou résidant ;
- Mettre en ligne ou rendre consultable par quiconque et par tout moyen tout contenu que l'Utilisateur ou n'aurait pas le droit de diffuser en vertu des lois et règlements ;
- Mettre en ligne ou rendre consultable par quiconque et par tout moyen tout contenu violant tout droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui ;
- Mettre en ligne ou rendre consultable par quiconque et par tout moyen des messages promotionnels ou publicitaires.
- Mettre en ligne du contenu mentionnant des informations personnelles (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique) et toutes autres informations qui pourraient être utilisées pour suivre, identifier, contacter ou usurper l'identité de quelqu'un.

#### **Art 4 - Propriété intellectuelle**

Le site Ford-reprise.fr constitue une base de données produite par la société Autobiz. Le site ainsi que chacun des éléments qui le constituent, particulièrement, mais de façon non exhaustive, les images, textes, illustrations, documents, logiciels, bases de données et tous les autres éléments mis en ligne par Ford France sont, sous réserve de mentions particulières, la propriété exclusive de Ford France ou de la société Autobiz. L'utilisateur s'interdit de les exploiter sans autorisation expresse et préalable de Ford France

A ce titre et conformément aux dispositions législatives et réglementaires de tous pays, l'utilisateur ne peut représenter, reproduire, modifier, ni de manière plus générale, exploiter la charte graphique, les contenus ou les programmes du site sans autorisation expresse et préalable de Ford France.

Particulièrement, l'utilisateur s'interdit d'extraire les informations personnelles par des moyens automatiques et notamment :

- D'extraire une partie substantielle du contenu de la base : « extraction, par transfert permanent ou temporaire, de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une base de données » (art. L.342-1 Code de Propriété Intellectuelle).
- De réutiliser par la mise à disposition du public de la totalité ou d'une partie substantielle du contenu de la base, quelque qu'en soit la forme.
- D'extraire ou de réutiliser de façon répétée et systématique des parties non substantielles du contenu de la base de données lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale de la base de données.

Conformément à l'article L 343-3 du CPI, l'irrespect de ces dispositions est puni de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende.

#### **Art 5 - Exclusions, limitations et responsabilité**

**Le site ford-reprise.fr ne donne pas l'estimation des véhicules immatriculés hors de France métropolitaine, importés ou ayant subi des modifications tel qu'un tuning. De même, la demande d'estimation de la valeur de véhicules de plus de 12 ans ne pourra être traitée.**

Les véhicules susceptibles d'être repris par un membre du réseau Ford sont uniquement ceux appartenant à un particulier. Par ailleurs, la reprise est limitée à un maximum de 3 véhicules dans un délai d'un mois par les membres d'un même foyer fiscal.

Le site ford-reprise.fr est accessible quotidiennement sans interruption, sauf cas de force majeure, panne, maintenance, mise à jour ou cause technique empêchant momentanément la connexion. Ford France ne peut être tenu pour responsable de l'indisponibilité des moyens de télécommunication et d'accès au réseau Internet ainsi que des temps de réponse liés à l'utilisation du réseau Internet.

L'utilisateur assume toute la responsabilité et tout risque découlant de l'accès et de l'utilisation du site.

En particulier, la responsabilité de Ford France ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Difficultés de fonctionnement ou interruption de ses services indépendamment de la volonté de Ford France
- Interruptions momentanées des services ou du site nécessaire à leur évolution, maintenance ou mise à jour.
- Défaillances ou dysfonctionnements du réseau Internet dans la transmission de données, messages ou documents.

Ford France, ses filiales, et ses sociétés partenaires ne seront en aucun cas responsables de toute perte ou tout dommage direct ou indirect, spécial ou consécutif, de tous frais, créances, dépenses ou autres prétentions en compensation quelconques, qu'ils soient causés par des actes, des omissions ou la négligence de Ford France, de ses employés ou agents, découlant de l'utilisation du site ou de l'information, du contenu, des matières ou des produits inclus dans le site.

#### **Art 7 - Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions générales d'utilisation sont soumises à la loi française. En cas de litige lié à l'interprétation, à la validité ou aux conséquences des présentes CGU, et à défaut de solution amiable préalable, les tribunaux de Nanterre seront seuls compétents.